

**KẾ HOẠCH**  
**Công tác cải cách hành chính năm 2020**

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13 tháng 6 năm 2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2011-2020; Nghị quyết số 42/NQ-ĐU ngày 28 tháng 9 năm 2017 của Đảng ủy xã về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 09 tháng 9 năm 2016 của Ủy ban nhân dân xã về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020. Để tiếp tục thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trong năm 2020, Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2020, cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU**

1. Đảm bảo 100% văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) của HĐND và UBND xã được ban hành đúng quy định của pháp luật về văn bản quy phạm pháp luật; 100% VBQPPL của HĐND và UBND huyện được triển khai thực hiện kịp thời.

2. Quy trình giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) được cải cách cơ bản theo hướng đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện, đảm bảo mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp về TTHC đạt trên 90%; mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính đạt trên 90%.

3. 100% TTHC được đưa vào tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã.

4. 100% cán bộ, công chức được bố trí theo tiêu chuẩn chức danh vị trí việc làm khi được phê duyệt; 100% cán bộ, công chức cấp xã đạt tiêu chuẩn theo chức danh.

5. Tập trung xây dựng, hoàn thiện việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết, xử lý công việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã nói riêng và trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước nói chung.

6. Phân đấu nâng cao xếp hạng chỉ số CCHC trong năm 2020 cao hơn năm 2019 và nằm trong tốp đầu đối với các xã, thị trấn.

## **II. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2020**

### **1. Về cải cách thể chế**

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015; đổi mới, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác xây dựng, thẩm định, ban hành văn bản và thực thi ban hành các văn bản quy phạm pháp luật nhằm đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính đồng bộ, cụ thể, khả thi.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL, đảm bảo VBQPPL do HĐND, UBND xã ban hành phù hợp với quy định của pháp luật, không chồng chéo, trùng lặp.

- Tăng cường và đổi mới công tác kiểm tra, giám sát trong quá trình tham mưu HĐND và UBND xã ban hành VBQPPL.

- Triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả các VBQPPL của HĐND và UBND huyện, các văn bản QPPL của HĐND và UBND xã trên địa bàn.

### **2. Cải cách thủ tục hành chính**

- Thực hiện đầy đủ việc công khai TTHC theo quy định trên các phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử của địa phương và niêm yết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã.

- Kiến nghị để đơn giản hóa, cắt giảm các thành phần TTHC, giảm hồ sơ phải nộp khi tham gia giải quyết TTHC tại các cơ quan nhà nước, giảm chi phí tuân thủ TTHC cho tổ chức, công dân và doanh nghiệp.

- Tiến hành rà soát nhằm nâng cao tỷ lệ các quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông để giải quyết các TTHC liên thông từ xã đến huyện và giữa các cơ quan hành chính nhà nước.

- Thực hiện kiểm soát chặt chẽ việc quy định TTHC gắn với trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC theo Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ. Nâng cao năng lực nghiên cứu, tham mưu của cán bộ, công chức trong cải cách thủ tục hành chính.

- Tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan có thẩm quyền, trách nhiệm của người đứng đầu trong giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân.

- Nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã theo hướng tăng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị, nâng cao năng lực cán bộ theo phương châm “Thân thiện, đúng hẹn, đơn giản”.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

- Tiếp tục giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tiếp tục đổi mới việc đánh giá, xếp loại công tác CCHC UBND xã. Gắn kết quả đánh giá, xếp loại với công tác thi đua khen thưởng, đánh giá chất lượng cán bộ, công chức hàng năm.

- Thực hiện khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng của doanh nghiệp, người dân trên địa bàn huyện theo Quyết định số 2.709/QĐ-UBND ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh ban hành quy định khảo sát mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

- Thực hiện nghiêm việc xin lỗi khi để xảy ra sai sót trong việc giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 34/2019/QĐ-UBND ngày 13/6/2019 của UBND tỉnh Ban hành Quy định tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn thuộc tỉnh Thừa Thiên Huế.

#### **4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức**

- Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, đủ trình độ năng lực thi hành công vụ trong cơ quan nhà nước của địa phương.

- Thực hiện đánh giá cán bộ, công chức trên cơ sở lấy hiệu quả hoàn thành nhiệm vụ gắn với đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong thực thi công vụ làm thước đo chủ yếu trong đánh giá.

- Thực hiện Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ, giai đoạn 2015-2021 và Đề án số 755/ĐA-UBND ngày 30/9/2016 về việc tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP giai đoạn 2015-2021.

- Đề xuất thay thế những cán bộ, công chức thiếu bản lĩnh chính trị, phẩm chất, đạo đức kém, không đủ năng lực công tác.

- Tập trung đào tạo, bồi dưỡng cán bộ theo nhu cầu công việc và vị trí việc làm; nâng cao đạo đức công vụ thông qua tuyên truyền, bồi dưỡng, kiểm tra, giám sát trong quá trình thực thi công vụ.

#### **5. Cải cách tài chính công**

- Triển khai và thực hiện tốt cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 đối với các cơ quan nhà nước. Nâng cao hiệu quả thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí đối với các cơ quan hành chính nhà nước.

- Phân cấp quản lý tài chính và ngân sách đảm bảo tính thống nhất của hệ thống tài chính và tăng cường tính chủ động của các đơn vị dự toán ngân sách, bảo đảm tiết kiệm và hiệu quả các khoản chi tài chính của khu vực công.

- Tích cực, chủ động triển khai thực hiện có hiệu quả các cơ chế tài chính đổi

với cơ quan hành chính nhà nước theo quy định của Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương gắn với thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tham nhũng.

## **6. Hiện đại hóa nền hành chính**

- Thực hiện đẩy mạnh CCHC gắn liền với ứng dụng CNTT và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước theo Chỉ thị số 26/CT-UBND ngày 17/10/2016 của UBND tỉnh.

- Thực hiện có hiệu quả chương trình CCHC gắn liền với việc xây dựng chính quyền điện tử. Ứng dụng CNTT trong hiện đại hóa hệ thống kết cấu hạ tầng kinh tế - xã hội, trước hết là các lĩnh vực liên quan tới phục vụ nhân dân.

- Triển khai áp dụng có hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh trong giải quyết công việc tại các cơ quan hành chính nhà nước nhằm phát huy hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành thông qua môi trường mạng để nâng cao chất lượng phục vụ người dân và các tổ chức.

- Thực hiện quản lý, hoạt động và cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử của địa phương. Nâng cao chất lượng chỉ đạo, điều hành hoạt động của cơ quan hành chính thông qua việc sử dụng hiệu quả Hệ thống điều hành tác nghiệp đa cấp liên thông.

- Kiểm tra, đơn đốc việc áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015.

- Tăng cường đầu tư cơ sở hạ tầng, trang thiết bị, phương tiện làm việc hiện đại, tiếp tục đầu tư xây dựng, nâng cấp trụ sở, trang thiết bị, phương tiện làm việc nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành.

- Tăng cường trao đổi văn bản giữa các cơ quan hành chính được thực hiện dưới dạng điện tử, bảo đảm dữ liệu điện tử phục vụ hầu hết các hoạt động trong các cơ quan.

## **7. Tổ chức chỉ đạo, điều hành**

- Các bộ phận căn cứ các định hướng về công tác CCHC nhà nước giai đoạn 2016 - 2020 của xã và tình hình thực tiễn của địa phương triển khai thực hiện đảm bảo hiệu lực, hiệu quả.

- Tiếp tục phát huy hiệu quả công tác tuyên truyền CCHC, trong đó chú trọng việc phối hợp và sử dụng phương tiện thông tin đại chúng trong việc tuyên truyền, phổ biến về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và các Kế hoạch CCHC của tỉnh, huyện; chú trọng nhân rộng điển hình về CCHC trên Đài truyền thanh xã và trên Trang thông tin điện tử của địa phương.

- Quy định trách nhiệm người đứng đầu trong việc triển khai và tổ chức kiểm

tra, đôn đốc kịp thời việc thực hiện các chủ trương, biện pháp về CCHC và đẩy mạnh CCHC gắn liền với ứng dụng CNTT và áp dụng ISO nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn xã; nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành, kỷ cương, kỷ luật trong cơ quan nhà nước của cán bộ, công chức, viên chức về CCHC trong cơ quan, đơn vị mình quản lý.

- Tăng cường và thực hiện tốt công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác CCHC tại địa phương, kịp thời rút kinh nghiệm, chỉ đạo khắc phục những tồn tại, hạn chế.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các bộ phận thuộc UBND xã căn cứ Kế hoạch này và tình hình thực tế của địa phương để triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2020, xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm, những khâu đột phá, giải pháp chủ yếu, phân công tổ chức thực hiện.

2. Văn phòng UBND xã có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các bộ phận UBND xã thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện, tham mưu UBND xã báo cáo UBND huyện theo quy định. Phối hợp với bộ phận Tài chính - Kế toán trình UBND xã xem xét, quyết định kinh phí thực hiện các nhiệm vụ về chỉ đạo, điều hành công tác CCHC để bảo đảm thực hiện nhiệm vụ.

3. Đề nghị UBNDTTQVN và các đoàn thể xã tích cực phối hợp đồng bộ để triển khai tốt công tác cải cách hành chính năm 2020 tại địa phương./.

***Trên đây là Kế hoạch triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC của xã Quảng Phước năm 2020, đề nghị các bộ phận liên quan phối hợp tổ chức thực hiện đạt hiệu quả cao./.***

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ;
- Thường vụ Đảng ủy;
- TTr. HĐND xã;
- CT, PCT. UBND xã;
- UBNDTTQVN, các đoàn thể xã;
- Các bộ phận thuộc UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Hiền**

**NHIỆM VỤ CỤ THỂ TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2020**  
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 66 /KH-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2019 của UBND xã )

TT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Bộ phận thực hiện	Bộ phận phối hợp	Thời gian hoàn thành	Dự kiến kinh phí (đồng)	Ghi chú
<b>I. CẢI CÁCH THỂ CHẾ</b>							
1	Xây dựng, kiểm tra, rà soát VBQPPL	- Kế hoạch xây dựng văn bản quy phạm pháp luật năm 2020 - Các văn bản triển khai - Báo cáo	Tư pháp Hộ tịch	Các bộ phận, ban ngành đoàn thể	- Kế hoạch (Tháng 12/2019) - Các hoạt động khác (Trong năm 2020)	200.000	
		- Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện VBQPPL năm 2020 - Các văn bản triển khai - Báo cáo	Tư pháp Hộ tịch	Các bộ phận, ban ngành đoàn thể	- Kế hoạch (Tháng 12/2019) - Các hoạt động khác (Trong năm 2020)	200.000	
		- Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa VBQPPL năm 2020 - Các văn bản triển khai - Báo cáo	Tư pháp Hộ tịch	Các bộ phận, ban ngành đoàn thể	- Kế hoạch (Tháng 12/2019) - Các hoạt động khác (Trong năm 2020)	1.000.000	
		- Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2020 - Các văn bản triển khai - Báo cáo	Tư pháp Hộ tịch	Các bộ phận, ban ngành đoàn thể	- Kế hoạch (Tháng 12/2019) - Các hoạt động khác (Trong năm 2020)		
2	Nâng cao hiệu quả công tác xây dựng và ban hành VBQPPL	Bảo đảm 100% VBQPPL do HĐND và UBND xã ban hành theo đúng thẩm quyền, trình tự	Tư pháp Hộ tịch	Văn phòng Thống kê	Trong năm 2020		
<b>II. CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>							
1	Rà soát TTHC năm 2019	Kế hoạch rà soát TTHC năm 2020	Văn phòng Thống kê	Các bộ phận, ban ngành đoàn thể	Tháng 12/2019		
		Triển khai công tác rà soát TTHC - Các văn bản triển khai việc rà	Văn phòng Thống kê	Các bộ phận, ban ngành đoàn thể	Trong năm 2020		

		soát - Các Báo cáo rà soát TTHC - Các văn bản kiến nghị, đề xuất sửa đổi TTHC					
2	Kiểm soát TTHC năm 2018	Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2020	Văn phòng Thống kê	Các bộ phận, ban ngành đoàn thể	Trước 10/01/2020		
		Triển khai công tác kiểm soát TTHC - Các văn bản triển khai việc kiểm soát - Các Báo cáo kiểm soát TTHC	Văn phòng Thống kê	Các bộ phận, ban ngành đoàn thể	Trong năm 2020	1.500.000	
<b>III. CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH</b>							
1	Kế hoạch kiểm tra tình hình thực hiện nhiệm vụ cán bộ, công chức	- Kế hoạch Kiểm tra tình hình thực hiện nhiệm vụ cán bộ, công chức năm 2020. - Thông báo kết luận kiểm tra. - Báo cáo kết quả kiểm tra.	Văn phòng Thống kê	Các bộ phận, ban ngành đoàn thể	Trong năm 2020		
2	Tiếp tục thực hiện Đề án Xây dựng Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã	Các văn bản hướng dẫn, triển khai	Văn phòng Thống kê	Các bộ phận, ban ngành đoàn thể	Trong năm 2020		
<b>IV. XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC</b>							
1	Thực hiện cử cán bộ, công chức tham gia đào tạo, bồi dưỡng năm 2020	- Kế hoạch; - Công văn của cấp trên.	Văn phòng Thống kê	Các bộ phận, ban ngành đoàn thể	Trong năm 2020		Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp học, khóa tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng...

2	Thực hiện bố trí công chức, cán bộ bán chuyên trách năm 2020 theo chức danh quy định, phù hợp		Văn phòng Thống kê	Các bộ phận, ban ngành đoàn thể	Trong năm 2020		Theo quyết định của UBND huyện
<b>V. CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG</b>							
1	Rà soát quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý và sử dụng tài sản công	Quyết định ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý và sử dụng tài sản công	Tài chính Kế toán	Các bộ phận, ban ngành đoàn thể	Quý I/2020	200.000	Bổ sung, thay thế Quyết định mới nếu có thay đổi
2	Triển khai cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005, Nghị định số 16/2015 ngày 14/2/2015 của Chính phủ	- Kế hoạch triển khai Nghị định số 16/2015 ngày 14/2/2015 của Chính phủ - Các quyết định - Thông báo - Báo cáo	Tài chính Kế toán	Các bộ phận, ban ngành đoàn thể	Trong năm 2020	300.000	
<b>VI. HIỆN ĐẠI HOÁ NỀN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC</b>							
1	Duy trì, cải tiến, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã	- Kế hoạch của UBND xã về triển khai ISO năm 2019 - Quyết định phê duyệt mục tiêu chất lượng và kế hoạch tổ chức thực hiện mục tiêu chất lượng - Quyết định sửa đổi Bộ tài liệu áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại	Văn phòng Thống kê	Các bộ phận, ban ngành đoàn thể	Trong năm 2020	1.000.000	Đã ban hành năm 2018 (thay thế mới nếu có thay đổi)



		UBND xã (nếu có thay đổi) - Biên bản họp xem xét của lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng - Kế hoạch kiểm tra và báo cáo kết quả kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì cải tiến ISO tại các bộ phận thuộc UBND xã. - Báo cáo Kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng - Báo cáo kết quả đánh giá nội bộ					
2	Đẩy mạnh hoạt động của Trang thông tin điện tử xã; ứng dụng công nghệ thông tin trong quy trình xử lý công việc của cơ quan nhà nước	Các văn bản tổ chức thực hiện và báo cáo định kỳ của UBND xã	Văn phòng Thống kê & Văn hóa Thông tin	Các bộ phận, ban ngành đoàn thể	Trong năm 2020	2.000.000	
3	Duy trì áp dụng các phần mềm dùng chung tại UBND xã	Các văn bản tổ chức thực hiện và báo cáo định kỳ của UBND xã	Văn phòng Thống kê	Các bộ phận, ban ngành đoàn thể	Trong năm 2020	500.000	
4	Đầu tư, mua sắm trang thiết bị phục vụ công tác CCHC tại cơ quan	Các Quyết định	Tài chính Kế toán	Các bộ phận, ban ngành đoàn thể	Trong năm 2020	20.000.000	

## VII. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH VÀ TUYÊN TRUYỀN

1	Xây dựng kế hoạch nâng cao chỉ số CCHC năm 2020	Kế hoạch nâng cao chỉ số CCHC năm 2020	Văn phòng Thống kê	Các bộ phận, ban ngành đoàn thể	Quý I/2020	200.000	
2	Xây dựng các kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2020	Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2020	Văn phòng Thống kê & Văn hóa Thông tin	Các bộ phận, ban ngành đoàn thể	Tháng 12/2019	200.000	
3	Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm chỉ số CCHC của xã 2020	- Các văn bản triển khai - Tờ trình - Báo cáo - Các tài liệu kiểm chứng	Văn phòng Thống kê	Các bộ phận, ban ngành đoàn thể	Tháng 12/2020	500.000	
4	Xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020	Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020	Văn phòng Thống kê	Các bộ phận, ban ngành đoàn thể	Tháng 1/2020	200.000	
5	Duy trì, xây dựng thêm chuyên trang, chuyên mục CCHC trên Đài truyền thanh xã	Chuyên trang CCHC trên Đài truyền thanh	Văn phòng Thống kê & Văn hóa Thông tin	Các bộ phận, ban ngành đoàn thể	Trong năm 2020	Theo số lượng tin, bài	Trong nguồn kinh phí hoạt động của BBT Đài truyền thanh xã
6	Xây dựng chuyên trang, chuyên mục CCHC trên Trang thông tin điện tử xã.	Trang thông tin điện tử xã	Văn phòng	Các bộ phận, ban ngành đoàn thể	Trong năm 2020	Theo số lượng tin, bài	Xây dựng quy chế và chế độ

			Thống kê & Văn hóa Thông tin				nhuận bút Trang TTĐT
7	In ấn tờ rơi, băng rôn tuyên truyền CCHC	Tờ rơi, băng rôn	Văn hóa Thông tin		Trong năm 2020	500.000	