|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **XÃ QUẢNG PHƯỚC**  Số:**93**/BC-UBND | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Quảng Phước, ngày 14 tháng 9 năm 2020* |

**BÁO CÁO**

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm Quý III năm 2020**

Thực hiện Công văn số 1280/UBND ngày 03 tháng 9 năm 2020 của UBND huyện Quảng Điền về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý III năm 2020, Ủy ban nhân dân xã Quảng Phước báo cáo tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý III năm 2020, cụ thể như sau:

**I.** **Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính**

**1. Công tác chỉ đạo điều hành**

UBND xã đã triển khai và quán triệt nội dung Nghị định 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính và Thông tư số 02/2017 ngày 31/10/2017 đến từng bộ phận chuyên môn liên quan.

UBND xã đã chỉ đạo, điều hành các bộ phận chuyên môn tiếp tục thực hiện tốt các nội dung của Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 10/01/2020 về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020, Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 14/01/2020 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2020. Đồng thời, UBND xã đã ban hành Báo cáo số 56/BC-UBND ngày 29/4/2020 về công tác cải cách thủ tục hành chính trong Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2020, định hướng giai đoạn 2021- 2030 của xã Quảng Phước.

**2. Việc công bố, niêm yết công khai TTHC**

- UBND xã đã chỉ đạo cán bộ làm đầu mối kiểm soát TTHC thực hiện tổ chức niêm yết công khai các danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND xã theo quy định tại trụ sở UBND xã và trên Trang thông tin điện tử của xã để đảm bảo thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch. Trong Quý III, UBND xã đã niêm yết Quyết định số 1444/QĐ-UBND ngày 18/6/2020 của UBND tỉnh về việc Ban hành quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực Bảo vệ môi trường và thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; Quyết định số 1439/QĐ-UBND ngày 18/6/2020 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Người có công thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông từ UBND cấp xã đến UBND cấp huyện và đến các cơ quan cấp tỉnh thuộc phạm vi chức năng quản lý Nhà nước của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; Quyết định số 1581/QĐ-UBND ngày 01/7/2020 của UBND tỉnh về việc công bố 14 TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh đưa vào tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Để tiếp thu những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với các thủ tục hành chính, Uỷ ban Nhân dân xã đã niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại và trên Trang thông tin điện tử xã.

**3. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

Trong năm Quý III năm 2020, đã tiếp nhận 566 hồ sơ các loại. Kết quả đã giải quyết và trả kết quả theo thời gian quy định, tuy nhiên vẫn còn một số hồ sơ giải quyết quá hạn chưa đảm bảo theo thời gian quy định (*Biểu số 06a kèm theo*).

**4. Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính**

Thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 2 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Trong Quý III năm 2020, Ủy ban nhân dân xã chưa nhận được phản ánh, kiến nghị nào của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp liên quan đến các quy định hành chính.

**5. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Ủy ban nhân xã đã chỉ đạo các bộ phận liên quan tiếp tục thực hiện nội dung Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 30/12/2019 của UBND xã về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2020 nhằm hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC.

Bên cạnh đó, UBND xã đã tổ chức các cuộc họp chuyên đề về kiểm soát thủ tục hành chính để triển khai đến các ngành trong công tác rà soát các thủ tục hành chính, các quy trình ISO 9001:2015. Đồng thời, chỉ đạo Bộ phận Tư pháp xã lồng ghép việc tuyên truyền cải cách TTHC với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; Bộ phận Văn hóa - Thông tin tăng cường tuyên truyền qua hệ thống Đài truyền thanh và Trang thông tin điện tử của xã về công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của địa phương.

**II. Đánh giá chung**

Nhìn chung kết quả công tác kiểm soát TTHC trong Quý III năm 2020 đã đạt được những kết quả nổi bật. Công tác chỉ đạo, điều hành kiểm soát TTHC tiếp tục được triển khai thực hiện có hiệu quả. Công tác rà soát văn bản được lãnh đạo cơ quan quan tâm chỉ đạo, đặc biệt là việc kiểm soát thủ tục hành chính theo Nghị định 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ. Đã tổ chức niêm yết công khai đầy đủ các danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được UBND tỉnh phê duyệt tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại và trên Trang thông tin điện tử xã.

Đồng thời, UBND xã đã chỉ đạo các bộ phận tiến hành rà soát, xây dựng, áp dụng duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 đối với các danh mục TTHC đã được ban hành.

**III. Phương hướng nhiệm vụ còn lại trong năm 2020**

1. Tiếp tục thực hiện kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 và kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2020 có hiệu quả.

2. Thực hiện tốt công tác báo cáo định kỳ về công tác kiểm soát TTHC theo hướng dẫn của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ.

3. Đồng bộ các quy trình danh mục thủ tục hành chính và số hóa các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo theo quy định.

4. Niêm yết công khai và đảm bảo kịp thời các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại và trên Trang thông tin điện tử xã sau khi có quyết định ban hành, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ của UBND tỉnh.

5. Tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính của cơ quan trên Trang thông tin điện tử xã, hệ thống Đài truyền thanh xã, sáng kiến cải cách TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình cải cách quy trình giải quyết TTHC...

**IV. Kiến nghị và đề xuất**

Kiến nghị UBND tỉnh, huyện tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC cho cán bộ làm đầu mối về công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

Kiến nghị UBND huyện có hướng dẫn cụ thể về hỗ trợ phụ cấp cho cán bộ làm đầu mối về công tác kiểm soát TTHC tại cơ sở.

***Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý III năm 2020 của Ủy ban nhân dân xã Quảng Phước ./.***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Văn phòng HĐND-UBND huyện;  - TV. Đảng ủy xã; *(Để b/c)*  - TT. HĐND xã;  - CT, PCT. UBND xã;  - Các bộ phận thuộc UBND xã;  - Mặt trận và các đoàn thể xã;  - Lưu: VT. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  **CHỦ TỊCH**  **Phan Thị Châu** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Biểu số 05a/VPCP/KSTT**  Ban hành theo Thông tư số 02/2017/ TT-VPCP ngày 31/10/2017. | **KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ**  **(PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH**  **(Năm 2020)**  Kỳ báo cáo Quý III năm 2020  *(Từ ngày 16 tháng 6 năm 2020 đến ngày 14 tháng 9 năm 2020)* | **Đơn vị báo cáo:**  UBND xã Quảng Phước;  **Đơn vị nhận báo cáo:**  Văn phòng HĐND-UBND huyện |

*Đơn vị tính: Số phản ánh, kiến nghị*

| **Ngành, lĩnh vực**  **có PAKN** | **Số PAKN về quy định hành chính được tiếp nhận (bao gồm kỳ trước chuyển qua)** | | | **Kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính** | | | | | | | | **Đăng tải công khai kết quả xử lý** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tổng số** | **Chia ra** | | **Đã xử lý** | | | | | **Đang xử lý** | | |
| **Số PAKN về hành vi hành chính** | **Số PAKN về nội dung quy định hành chính** | **Tổng số** | **Chia theo nội dung PAKN** | | **Chia theo thời điểm tiếp nhận** | | **Tổng số** | **Chia ra** |  |
| **Số PAKN về hành vi hành chính** | **Số PAKN về nội dung quy định hành chính** | **Tiếp nhận mới trong kỳ** | **Kỳ trước chuyển qua** | **Số PAKN về hành vi hành chính** | **Số PAKN về nội dung quy định hành chính** |
| A | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) | (12) |
| **Lĩnh vực:** [**Hộ tịch**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=217) | 00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Lĩnh vực:** [**Chứng thực**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=212) | 00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Lĩnh vực:** [**Nuôi con nuôi**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=218) | 00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Lĩnh vực:** [**Phổ biến giáo dục pháp luật**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=219) | 00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Lĩnh vực:** [**Hòa giải cơ sở**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=346) | 00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Lĩnh vực:** [**Bồi thường nhà nước**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=235) | 00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Lĩnh vực:** [**Tôn giáo**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=16) | 00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Lĩnh vực:** [**Thi đua - Khen thưởng**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=180) | 00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Lĩnh vực:** [**Phát triển nông thôn**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=185) | 00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Lĩnh vực:** [**Khuyến nông**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=15) | 00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Lĩnh vực:** [**Quản lý an toàn đập, hồ chứa thủy điện**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=186) | 00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Lĩnh vực:** [**Văn hóa - Thể thao**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=188) | 00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Lĩnh vực:** [**Giáo dục và Đào tạo**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=187) | 00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Lĩnh vực:** [**Người có công**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=189) | 00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Lĩnh vực:** [**Đất đai**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=194) | 00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Lĩnh vực:** [**Môi trường**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=215) | 00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Lĩnh vực:** [**Kinh tế tập thể - Hợp tác xã**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=184) | 00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Lĩnh vực:** [**Bảo trợ xã hội**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=183) | 00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Lĩnh vực:** [**Khiếu nại, tố cáo**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=190) | 00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Lĩnh vực:** [**Phòng, chống tham nhũng**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=260) | 00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Lĩnh vực:** [**Bảo vệ và chăm sóc trẻ em**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=330) | 00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Lĩnh vực:** [**Phòng, chống tệ nạn xã hội**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=331) | 00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Lĩnh vực:** [**Dân tộc**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=396) | 00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Lĩnh vực:** [**Lĩnh vực Y tế**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=399) | 00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Lĩnh vực: Phòng chống thiên tai** | 00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Tổng cộng** | **00** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Biểu số 06a/VPCP/KSTT**  Ban hành theo Thông tư số 02/2017/ TT-VPCP ngày 31/10/2017 | **TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI UBND CẤP XÃ**  **(Năm 2020)**  Kỳ báo cáo Quý III năm 2020  *(Từ ngày 16 tháng 6 năm 2020 đến ngày 14 tháng 9 năm 2020)* | **Đơn vị báo cáo:**  UBND xã Quảng Phước;  **Đơn vị nhận báo cáo:**  Văn phòng HĐND-UBND huyện |

*Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp** | **Số hồ sơ nhận giải quyết** | | | | **Kết quả giải quyết** | | | | | | **Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông** | | | |
| **Tổng số** | **Trong đó** | | | **Số hồ sơ đã giải quyết** | | | **Số hồ sơ đang giải quyết** | | | **Tổng số** | **Đã giải quyết** | | **Đang giải quyết** |
| **Số mới tiếp nhận trực tuyến** | **Số kỳ trước chuyển qua** | **Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)** | **Tổng số** | **Trả đúng thời hạn** | **Trả quá hạn** | **Tổng số** | **Chưa đến hạn** | **Quá hạn** | **Đúng thời hạn** | **Quá thời hạn** |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) | (12) | (13) | (14) | (15) | (16) |
| **1** | **Lĩnh vực:** [**Hộ tịch**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=217) | **18** |  |  | **18** | **18** | **18** | **00** | **00** | **00** | **00** | **18** | **18** | **00** | **00** |
| **2** | **Lĩnh vực:** [**Chứng thực**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=212) | **56** |  |  | **56** | **54** | **51** | **03** | **02** | **00** | **02** | **54** | **51** | **03** | **02** |
| **3** | **Lĩnh vực:** [**Nuôi con nuôi**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=218) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4** | **Lĩnh vực:** [**Phổ biến giáo dục pháp luật**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=219) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5** | **Lĩnh vực:** [**Hòa giải cơ sở**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=346) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6** | **Lĩnh vực:** [**Bồi thường nhà nước**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=235) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **7** | **Lĩnh vực:** [**Tôn giáo**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=16) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **8** | **Lĩnh vực:** [**Thi đua - Khen thưởng**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=180) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **9** | **Lĩnh vực:** [**Phát triển nông thôn**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=185) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **10** | **Lĩnh vực:** [**Khuyến nông**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=15) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **11** | **Lĩnh vực:** [**Quản lý an toàn đập, hồ chứa thủy điện**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=186) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **12** | **Lĩnh vực:** [**Văn hóa - Thể thao**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=188) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **13** | **Lĩnh vực:** [**Giáo dục và Đào tạo**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=187) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **14** | **Lĩnh vực:** [**Người có công**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=189) | 05 |  |  | 05 | 05 | 05 | 00 | 00 | 00 | 00 | 05 | 05 | 00 | 00 |
| **15** | **Lĩnh vực:** [**Đất đai**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=194) | 16 |  |  | 16 | 15 | 04 | 11 | 01 | 00 | 01 | 16 | 04 | 11 | 01 |
| **16** | **Lĩnh vực:** [**Môi trường**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=215) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **17** | **Lĩnh vực:** [**Kinh tế tập thể - Hợp tác xã**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=184) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **18** | **Lĩnh vực:** [**Bảo trợ xã hội**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=183) | 26 |  |  | 26 | 25 | 16 | 09 | 01 | 01 | 00 | 26 | 16 | 09 | 01 |  | 00 | 00 |
| **19** | **Lĩnh vực:** [**Khiếu nại, tố cáo**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=190) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **20** | **Lĩnh vực:** [**Phòng, chống tham nhũng**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=260) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **21** | **Lĩnh vực:** [**Bảo vệ và chăm sóc trẻ em**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=330) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **22** | **Lĩnh vực:** [**Phòng, chống tệ nạn xã hội**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=331) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **23** | **Lĩnh vực:** [**Dân tộc**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=396) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **24** | **Lĩnh vực:** [**Lĩnh vực Y tế**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=399) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **25** | **Lĩnh vực: Phòng chống thiên tai** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Tổng số** | **121** |  |  | **121** | **117** | **94** | **23** | **04** | **01** | **03** | **121** | **117** | **94** | **23** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Biểu số 06g/VPCP/KSTT**  Ban hành theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017. | **NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI**  **CÁC TRƯỜNG HỢP TỒN ĐỌNG TRONG**  **GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  **(Năm 2020)**  Kỳ báo cáo Quý III năm 2020  *(Từ ngày 16 tháng 6 năm 2020 đến ngày 14 tháng 9 năm 2020)* | **Đơn vị báo cáo:**  UBND xã Quảng Phước;  **Đơn vị nhận báo cáo:**  Văn phòng HĐND-UBND huyện |

**I. TỔNG HỢP NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN**

*Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Lĩnh vực, công việc giải quyết** | **Số lượng hồ sơ** | **Nguyên nhân quá hạn** | **Ghi chú** |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| **1** | **Lĩnh vực:** [**Hộ tịch**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=217) |  |  |  |
| **2** | **Lĩnh vực:** [**Chứng thực**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=212) |  |  |
| **3** | **Lĩnh vực:** [**Nuôi con nuôi**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=218) |  |  |  |
| **4** | **Lĩnh vực:** [**Phổ biến giáo dục pháp luật**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=219) |  |  |  |
| **5** | **Lĩnh vực:** [**Hòa giải cơ sở**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=346) |  |  |  |
| **6** | **Lĩnh vực:** [**Bồi thường nhà nước**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=235) |  |  |  |
| **7** | **Lĩnh vực:** [**Tôn giáo**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=16) |  |  |  |
| **8** | **Lĩnh vực:** [**Thi đua - Khen thưởng**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=180) |  |  |  |
| **9** | **Lĩnh vực:** [**Phát triển nông thôn**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=185) |  |  |  |
| **10** | **Lĩnh vực:** [**Khuyến nông**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=15) |  |  |  |
| **11** | **Lĩnh vực:** [**Quản lý an toàn đập, hồ chứa thủy điện**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=186) |  |  |  |
| **12** | **Lĩnh vực:** [**Văn hóa - Thể thao**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=188) |  |  |  |
| **13** | **Lĩnh vực:** [**Giáo dục và Đào tạo**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=187) |  |  |  |
| **14** | **Lĩnh vực:** [**Người có công**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=189) |  |  |  |
| **15** | **Lĩnh vực:** [**Đất đai**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=194) | 10 | Do quy trình hồ sơ thủ tục phải qua cấp huyện, cấp tỉnh để giải quyết nên thời gian trả kết quả không đảm bảo. |  |
| **16** | **Lĩnh vực:** [**Môi trường**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=215) |  |  |  |
| **17** | **Lĩnh vực:** [**Kinh tế tập thể - Hợp tác xã**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=184) |  |  |  |
| **18** | **Lĩnh vực:** [**Bảo trợ xã hội**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=183) |  |  |  |
| **19** | **Lĩnh vực:** [**Khiếu nại, tố cáo**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=190) |  |  |  |
| **20** | **Lĩnh vực:** [**Phòng, chống tham nhũng**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=260) |  |  |  |
| **21** | **Lĩnh vực:** [**Bảo vệ và chăm sóc trẻ em**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=330) |  |  |  |
| **22** | **Lĩnh vực:** [**Phòng, chống tệ nạn xã hội**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=331) |  |  |  |
| **23** | **Lĩnh vực:** [**Dân tộc**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=396) |  |  |  |
| **24** | **Lĩnh vực:** [**Lĩnh vực Y tế**](http://tthc.thuathienhue.gov.vn/Content/Thutuc/linhvuc?iLinhVuc=399) |  |  |  |
| **25** | **Lĩnh vực: Phòng chống thiên tai** |  |  |  |
|  | **Tổng cộng** |  |  |  |

**II. CÁC TRƯỜNG HỢP QUÁ HẠN DO QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên TTHC** | **Nội dung vướng mắc** | **Văn bản QPPL** |
| (1) | (2) | (3) | (4) |
|  | 00 |  |  |