

Số: 01 /KH - UBND

*Quảng Phước, ngày 05 tháng 01 năm 2021*

## **KẾ HOẠCH**

### **Ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước xã Quảng Phước năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 150/KH - UBND ngày 29/12/2020 của UBND huyện Quảng Điền về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện năm 2021, UBND xã ban hành Kế hoạch ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước xã Quảng Phước năm 2021, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC TIÊU TỔNG QUÁT**

1. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, hoàn thiện hạ tầng ứng dụng công nghệ thông tin, tạo nền tảng vững chắc cho việc phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước xã Quảng Phước.

2. Đẩy mạnh công tác triển khai xây dựng Chính quyền điện tử cấp xã; gắn kết chặt chẽ việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin với chương trình cải cách hành chính.

3. Đào tạo nâng cao năng lực, trình độ ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ phụ trách CNTT và cán bộ lãnh đạo, công chức của các cơ quan hành chính nhà nước xã Quảng Phước.

#### **II. MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU CỤ THỂ**

##### **1. Về hạ tầng ứng dụng công nghệ thông tin**

- 100% máy vi tính tại cơ quan được kết nối mạng LAN, mạng WAN và được thông suốt từ tỉnh đến xã.

- 100% cán bộ, công chức được trang bị máy vi tính để làm việc.

- Đảm bảo trang bị các thiết bị, phương tiện làm việc hiện đại phục vụ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã (máy vi tính, máy in, máy photocopy, máy scan, máy đọc mã vạch, thiết bị tra cứu thông tin, kios cấp số thứ tự....).

## **2. Về ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan Nhà nước**

- Triển khai xây dựng mô hình Chính quyền điện tử cấp xã theo Quyết định số 1.784/QĐ-UBND ngày 13/8/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành bộ tiêu chí và phương pháp đánh giá mức độ chính quyền điện tử tại các cấp tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Đảm bảo sử dụng có hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh và phần mềm chuyên ngành khác phục vụ trong công tác chuyên môn.

- Phấn đấu 100% cán bộ, công chức trao đổi công việc bằng thư điện tử (Email) công vụ.

- Đảm bảo cập nhật văn bản đến, văn bản đi và áp dụng chữ ký số trong việc luân chuyển văn bản (trừ văn bản mật) trên môi trường mạng thông qua các phần mềm hồ sơ công việc.

- Đào tạo, bồi dưỡng, phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin, phục vụ việc ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin tại cơ quan hành chính nhà nước xã.

## **3. Về ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân**

- Cung cấp đầy đủ thông tin lên Trang thông tin điện tử của UBND xã theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13 tháng 6 năm 2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử.

- Triển khai ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

## **4. Về an toàn thông tin**

- Ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn công tác quản lý về an toàn thông tin, cảnh báo sớm các nguy cơ mất an toàn thông tin nhằm giảm thiểu rủi ro và giảm nhẹ hậu quả của các cuộc tấn công mạng.

- 80% số lượng máy vi tính tại cơ quan được cài đặt chương trình diệt virus có bản quyền và trang bị thiết bị ngoại vi để thực hiện cơ chế sao lưu dữ liệu định kỳ.

- Phối hợp tổ chức tập huấn các lớp về an toàn thông tin nhằm nâng cao nhận thức về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức.

- Triển khai tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân trong xã hội về vai trò và tầm quan trọng trong công tác đảm bảo an toàn thông tin.

### **III. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

#### **1. Hạ tầng kỹ thuật**

- Tranh thủ các chương trình, dự án để đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị như: máy vi tính, máy scan tốc độ cao phục vụ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã.

- Tăng cường đầu tư, phát triển hệ thống mạng CPNET nội bộ của tỉnh để triển khai việc ứng dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh trong công tác chỉ đạo và thực thi công vụ.

- Nâng cấp hệ thống máy vi tính đã xuống cấp và không đáp ứng yêu cầu công việc.

- Tiến hành xây dựng phương án nhằm duy trì và phát huy có hiệu quả việc đầu tư các trang thiết bị, kỹ thuật về hạ tầng ứng dụng CNTT phục vụ trong công tác lãnh chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ.

#### **2. Ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan Nhà nước**

- Khai thác có hiệu quả các dịch vụ thông minh sau khi Dự án “Phát triển dịch vụ thông minh tại Trung tâm giám sát, điều hành huyện giai đoạn 2020-2022” được phê duyệt và triển khai thực hiện.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến rộng rãi cho người dân và doanh nghiệp về lợi ích của việc triển khai mô hình “4 tại chỗ” gồm tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả tại chỗ.

- Phối hợp triển khai các chương trình, hạng mục liên quan theo kế hoạch của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Đề án “Phát triển dịch vụ Đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2020, định hướng đến năm 2025”.

- Đầu tư, nâng cấp Trang thông tin điện tử UBND xã đảm bảo đầy đủ các kênh thông tin theo các nhóm tiêu chí đánh giá kết quả chính quyền điện tử đạt được quy định tại Quyết định số 1.784/QĐ-UBND ngày 13/8/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành bộ tiêu chí và phương pháp đánh giá mức độ chính quyền điện tử tại các cấp tại tỉnh Thừa Thiên Huế. Tăng cường việc công bố và cập nhật đầy đủ thông tin về các chương trình, dự án, đề án, hạng mục đầu tư, kế hoạch, báo cáo... lên các kênh thông tin trên Trang thông tin điện tử của UBND xã.

- Hoàn thiện, nâng cao chất lượng mô hình “một cửa hiện đại” cấp xã trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4 đối với các thủ tục hành chính đã được áp dụng tại cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã. Triển khai có hiệu quả việc giải quyết các hồ, sơ tục hành chính liên thông, đặc biệt khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4.

- Tiếp tục quản lý, vận hành ổn định hệ thống thông tin, khai thác, sử dụng có hiệu quả các phần mềm dùng chung đã được tỉnh triển khai như: hệ thống thư điện tử công vụ, phần mềm Trang thông tin điều hành tác nghiệp, phần mềm xử lý dịch vụ công tập trung, hệ thống dịch vụ công trực tuyến.....

- Tiếp tục khai thác và ứng dụng các hệ thống thông tin, các cơ sở dữ liệu tác nghiệp chuyên ngành phục vụ cho công tác quản lý, quy trình, nghiệp vụ của cơ quan do UBND tỉnh triển khai.

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng, phát triển nguồn nhân lực ứng công nghệ thông tin cho cán bộ phụ trách CNTT và cán bộ lãnh đạo, công chức, trong cơ quan thông qua việc phối hợp với các Sở, ngành cấp tỉnh, huyện để tổ chức các lớp tập huấn, các chương trình đào tạo về ứng dụng công nghệ thông tin gắn với chương trình cải cách hành chính của huyện, xã.

### **3. Ứng dụng CNTT phục vụ tổ chức, doanh nghiệp và công dân**

- Tiếp tục ứng dụng có hiệu quả Cổng thông tin dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và đảm bảo thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến đúng quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Thông tư số 32/2017/TT-BTTTT ngày 15/11/2017 về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm khả năng truy cập thuận tiện đối với Trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

- Phối hợp triển khai thiết lập hoàn thiện hệ thống các quy trình thủ tục hành chính lên phần mềm xử lý dịch vụ công tập trung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã đảm bảo theo quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính của cấp có thẩm quyền.

- Trang thông tin điện tử, Trang thông tin Điều hành tác nghiệp của xã tiến hành cập nhật đầy đủ thông tin về cơ quan, địa phương mình, các thông tin phản ánh các hoạt động về lĩnh vực kinh tế, văn hóa-xã hội, chính trị, quốc phòng, an ninh; đồng thời tiến hành rà soát nội dung theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 16/6/2011 của Chính phủ nhằm tăng cường tính công khai, minh bạch, cung cấp thông tin phục vụ cho tổ chức, doanh nghiệp và công dân.

- Triển khai cung cấp hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ

4 cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trên cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Triển khai có hiệu quả hệ thống khảo sát, đánh giá trực tuyến về mức độ hài lòng của công dân, doanh nghiệp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã.

#### **4. Đảm bảo an toàn thông tin**

- Tăng cường triển khai việc cài đặt các phần mềm có bản quyền, phần mềm virus có bản quyền nhằm tăng cường công tác an toàn, bảo mật thông tin trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời thực hiện công tác sao lưu dữ liệu định kỳ hàng quý nhằm chống đánh mất dữ liệu quan trọng.

- Phối hợp với các cơ quan chuyên môn triển khai công tác đào tạo, tập huấn nghiệp vụ về an toàn, an ninh thông tin cho cán bộ, công chức.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc Quyết định số 583/QĐ-UBND ngày 16/5/2017 của UBND huyện về việc ban hành Quy định đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Bộ phận Văn phòng - Thống kê**

- Đôn đốc, theo dõi, định kỳ báo cáo UBND xã kết quả thực hiện công tác ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước tại xã.

- Đề xuất, báo cáo UBND xã xem xét, phê duyệt điều chỉnh các nội dung của Kế hoạch đảm bảo phù hợp với tiến độ và tình hình thực tế trong quá trình triển khai thực hiện.

- Đôn đốc việc triển khai thực hiện ứng dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh nhằm phục vụ trong công tác chỉ đạo, điều hành, góp phần nâng cao quá trình thực thi công vụ. Duy trì ổn định hoạt động của Trang thông tin điện tử xã và các phần mềm dùng chung của tỉnh.

- Phối hợp tham mưu UBND xã đầu tư, trang cấp các thiết bị phục vụ công tác ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ quan.

- Tham mưu đưa kết quả triển khai ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước là một trong những tiêu chí xét thi đua hàng năm.

#### **2. Bộ phận Văn hóa - Thông tin**

- Tăng cường công tác truyền thông, nâng cao nhận thức việc đẩy mạnh ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin đáp ứng nhu cầu phát triển theo

hướng chỉ đạo của tỉnh, huyện.

- Phối hợp tổ chức tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến cán bộ và nhân dân trên địa bàn xã việc triển khai thực hiện Dự án “Phát triển dịch vụ thông minh tại Trung tâm giám sát, điều hành thông minh huyện giai đoạn 2020-2022”.

- Đề xuất với Phòng Văn hóa - Thông tin phối hợp với các ngành liên quan tổ chức các lớp tập huấn nâng cao trình độ ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ phụ trách CNTT, cán bộ lãnh đạo, công chức trong cơ quan hành chính nhà nước xã.

### **3. Bộ phận Tài chính - Kế toán**

Tham mưu UBND xã cân đối nguồn kinh phí cho việc đầu tư, trang cấp các thiết bị phục vụ triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động hành chính nhà nước của địa phương.

*Trên đây là Kế hoạch ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước xã Quảng Phước năm 2020. UBND xã đề nghị các ban ngành, các bộ phận liên quan phối hợp triển khai thực hiện có hiệu quả./.*

**Nơi nhận:**

- Phòng Văn hóa-Thông tin huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Văn phòng HĐND-UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Thường trực UBND xã;
- Chủ tịch, PCT. UBND xã;
- Các ban ngành, các bộ phận thuộc UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phan Thị Châu**

