

Số: 12 /BC - UBND

Quảng Phước, ngày 15 tháng 3 năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2021

Kính gửi: Văn phòng HĐND và UBND huyện Quảng Điền.

Thực hiện Công văn số 322/UBND ngày 05 tháng 3 năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện Quảng Điền về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2020. Ủy ban nhân dân xã Quảng Phước báo cáo tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2021, kết quả cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động của thủ tục hành chính

Ủy ban nhân dân xã tiếp tục thực hiện việc kiểm soát TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 97/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

Trong quý I, Ủy ban nhân dân xã không tham gia ý kiến về dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính cần tham gia ý kiến và thực hiện đánh giá tác động theo quy định.

2. Công bố, công khai thủ tục hành chính

- UBND xã đã chỉ đạo cán bộ làm đầu mối kiểm soát TTHC thực hiện tổ chức niêm yết công khai các danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND xã theo quy định tại trụ sở UBND xã và trên Trang thông tin điện tử của xã để đảm bảo thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch. Trong quý đã niêm yết Quyết định số 2749/QĐ-UBND ngày 30 tháng 10 năm 2020 của UBND tỉnh Công bố thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực thư viện thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã áp dụng trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; Quyết định số 3102/QĐ-UBND ngày 09/12/2020 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh; Quyết định 3226/QĐ-UBND ngày 22/12/2020 của UBND tỉnh về công bố thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã ; Quyết định 325/QĐ-UBND ngày 05/02/2021 của UBND tỉnh công bố danh mục

thủ tục hành chính được chuẩn hóa trong lĩnh vực Nội vụ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

- Để tiếp thu những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với các thủ tục hành chính, Ủy ban Nhân dân xã đã niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại và trên Trang thông tin điện tử xã.

3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Ủy ban nhân xã đã chỉ đạo các bộ phận liên quan tiếp tục thực hiện nội dung Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 11/01/2021 của UBND xã về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2021 nhằm hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC; Kế hoạch số 09/KH- UBND ngày 19/01/2021 của UBND xã về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015.

4. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 2 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Trong quý I, Ủy ban nhân dân xã chưa nhận được phản ánh, kiến nghị nào của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp liên quan đến các quy định hành chính.

5. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Trong quý I đã tiếp nhận 343 hồ sơ các loại, trong đó hồ sơ theo cơ chế một cửa giải quyết 343 hồ sơ trong đó hồ sơ đã giải quyết quá hạn 10 hồ sơ; 02 hồ sơ đang giải quyết nhưng quá hạn.(có các *biểu số 05a,6a kèm theo*).

6. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- UBND xã chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tổ chức thực hiện đúng quy trình giải quyết thủ tục hành chính được quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 34/2019/QĐ-UBND ngày 13 tháng 6 năm 2019 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về ban hành Quy định tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND các xã, phường, thị trấn thuộc tỉnh Thừa Thiên Huế và Quyết định số 2651/QĐ-UBND ngày 09 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về phê duyệt Đề án Xây dựng Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế cùng các văn bản pháp luật khác có liên quan.

- UBND xã tổ chức quán triệt, thực hiện tốt các quy định, quy chế của cấp trên trong liên thông TTHC. Tạo sự đồng thuận, thống nhất và có hiệu quả cao trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC liên thông.

- Cán bộ công chức làm việc tại Bộ phận TN&TKQ UBND xã thực hiện đầy đủ các quy định về niêm yết công khai, cập nhật kịp thời vào sổ theo dõi giải quyết hồ sơ, sử dụng đầy đủ các loại phiếu trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC. Thực hiện số hóa hồ sơ TTHC và khảo sát mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC theo quy định.

- CBCC tại bộ phận có thái độ niềm nở, thân thiện với nhân dân, cư xử đúng mực, có ý thức kỷ luật tốt, tạo sự tin tưởng cho nhân dân khi đến thực hiện TTHC.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Ủy ban nhân xã đã chỉ đạo các bộ phận liên quan tiếp tục thực hiện nội dung Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 11/01/2021 của UBND xã về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2021 nhằm hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC.

Bên cạnh đó, UBND xã đã tổ chức các cuộc họp chuyên đề về kiểm soát thủ tục hành chính để triển khai đến các ngành trong công tác rà soát các thủ tục hành chính, các quy trình ISO 9001:2015. Đồng thời, chỉ đạo Bộ phận Tư pháp xã lồng ghép việc tuyên truyền cải cách TTHC với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; Bộ phận Văn hóa - Thông tin tăng cường tuyên truyền qua hệ thống Đài truyền thanh và Trang thông tin điện tử của xã về công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của địa phương.

8. Tình hình thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ

- Thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp xã. Ngay từ khi nhận được quyết định, UBND xã đã tổ chức niêm yết công khai tại Bộ phận TN&TKQ UBND xã cũng như công khai trên Trang Thông tin điện tử xã.

- Thuận lợi trong tổ chức thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ là cán bộ công chức làm việc tại Bộ phận TN&TKQ UBND xã được đào tạo, hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC từ cấp trên nên khi triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả giải quyết TTHC cũng như tiến độ thời gian giải quyết theo yêu cầu.

- Khó khăn trong thực hiện là một số TTHC nằm trong danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp xã chưa được cấp trên triển khai, hướng dẫn thực hiện nên UBND xã chưa thực hiện tiếp nhận được.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung kết quả công tác kiểm soát TTHC trong quý I năm 2021 đã đạt được những kết quả nổi bật. Công tác chỉ đạo, điều hành kiểm soát TTHC tiếp tục được triển khai thực hiện có hiệu quả. Công tác rà soát, kiểm soát thủ tục hành chính theo Nghị định 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ được quan tâm, niêm yết công khai đầy đủ các danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được UBND tỉnh phê duyệt tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại và trên Trang thông tin điện tử xã. Đồng thời, UBND xã đã chỉ đạo các bộ phận tiến hành rà soát, xây dựng, áp dụng duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 đối với các danh mục TTHC đã được ban hành.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRONG QUÝ II NĂM 2021

1. Tiếp tục thực hiện kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 và kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 có hiệu quả.

2. Thực hiện tốt công tác báo cáo định kỳ về công tác kiểm soát TTHC theo hướng dẫn của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ.

3. Đồng bộ các quy trình danh mục thủ tục hành chính và số hóa các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo theo quy định.

4. Niêm yết công khai và đảm bảo kịp thời các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại và trên Trang thông tin điện tử xã sau khi có quyết định ban hành, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ của UBND tỉnh.

5. Tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính của cơ quan trên Trang thông tin điện tử xã, hệ thống Đài truyền thanh xã, sáng kiến cải cách TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình cải cách quy trình giải quyết TTHC.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị UBND tỉnh, huyện tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC cho cán bộ làm đầu mối về công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2021 của Ủy ban nhân dân xã Quảng Phước ./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND - UBND huyện
 - Thường vụ Đảng ủy xã;
 - Thường trực HĐND xã;
 - Chủ tịch, PCT. UBND xã;
 - Các bộ phận thuộc UBND xã;
 - Các ban ngành, đoàn thể xã;
 - Lưu: VT.
- } (Để báo cáo)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Thị Châu

**Biểu số
II.05a/VPCP/KSTT**

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ
QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ**

Kỳ báo cáo: Quý I năm 2021

(Từ ngày 16/12/2020 đến hết ngày 15/3/2021)

- Đơn vị báo cáo:

+ UBND xã Quảng Phước;

+ Cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện.

- Đơn vị nhận báo cáo: UBND huyện

Đơn vị tính: Số PAKN.

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN									Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý					
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính		
								Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ					
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)=(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)=(9)+(10)=(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)	(14)	(15)	(16)	
1	Lao động – Thương binh và xã hội	00					00					00				
2	Đất đai - Xây dựng	00					00					00				
3	Hộ khẩu	00					00					00				
3	Tư pháp - Hộ tịch	00					00					00				
TỔNG CỘNG		00					00					00				

Biểu số
IL.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC
TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Quý I năm 2021

(Từ ngày 16/12/2020 đến hết ngày 15/3/2021)

- Đơn vị báo cáo:
+ UBND xã Quảng Phước
+ Cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện.
- Đơn vị nhận báo cáo: UBND huyện.

Đơn vị tính: **Số hồ sơ TTHC.**

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực: Bảo hiểm xã hội	00			00	00		00	00	00		
2	Lĩnh vực: Bồi thường nhà nước	00			00	00		00	00	00		
3	Lĩnh vực: Dân quân tự vệ	00			00	00		00	00	00		
4	Lĩnh vực: Động viên quân đội	00			00	00		00	00	00		
5	Lĩnh vực: Hòa giải cơ sở	00			00	00		00	00	00		
6	Lĩnh vực: Kinh tế tập thể - Hợp tác xã	00			00	00		00	00	00		
7	Lĩnh vực: Nghĩa vụ quân sự	00			00	00		00	00	00		
8	Lĩnh vực: Phát triển nông thôn	00			00	00		00	00	00		
9	Lĩnh vực: Phòng, chống tham nhũng	00			00	00		00	00	00		

11	Lĩnh vực: Thi đua - Khen thưởng	00			00	07		07	00	00		
12	Lĩnh vực: Trồng trọt	00			00	00		00	00	00		
13	Lĩnh vực: Bảo trợ xã hội	00			00	34		20	10	2		2
14	Lĩnh vực: Chính sách	00			00	00		00	00	00		00
15	Lĩnh vực: Dân tộc	00			00	00		00	00	00		00
16	Lĩnh vực: Giáo dục và Đào tạo	00			00	00		00	00	00		00
17	Lĩnh vực: Khiếu nại, tố cáo	00			00	00		00	00	00		00
18	Lĩnh vực: Y tế	00			00	00		00	00	00		00
19	Lĩnh vực: Người có công	00			00	00		00	00	00		00
20	Lĩnh vực: Phổ biến giáo dục pháp luật	00			00	00		00	00	00		00
21	Lĩnh vực: Phòng chống thiên tai	00			00	00		00	00	00		00
22	Lĩnh vực: Thông báo thành lập tổ hợp tác	00			00	00		00	00	00		00
23	Lĩnh vực: TTHC liên thông chính sách hỗ trợ Covid-19	00			00	00		00	00	00		00
24	Lĩnh vực: Bảo vệ và chăm sóc trẻ em	00			00	00		00	00	00		00
25	Lĩnh vực: Chứng thực	00			00	205		205	00	00		00
26	Lĩnh vực: Đất đai	00			00	3		3	00	00		00
27	Lĩnh vực: Hộ tịch	00			00	94		94	00	00		00

28	Lĩnh vực: Khuyến nông	00			00	00		00	00	00		00
29	Lĩnh vực: Môi trường	00			00	00		00	00	00		00
30	Lĩnh vực: Nuôi con nuôi	00			00	00		00	00	00		00
31	Lĩnh vực: Phòng, chống tệ nạn xã hội	00			00	00		00	00	00		00
32	Lĩnh vực: Quản lý an toàn đập, hồ chứa thủy điện	00			00	00		00	00	00		00
33	Lĩnh vực: Tôn giáo	00			00	00		00	00	00		00
34	Lĩnh vực: Văn hóa - Thể thao	00			00	00		00	00	00		00
TỔNG CỘNG						343		329	10	02		02