

Số: 03/KH - UBND

Quảng Phước, ngày 10 tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH

Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 193 /KH - UBND ngày 30 tháng 12 năm 2021 của UBND huyện về xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001: 2015 tại UBND huyện Quảng Điền năm 2022 và Kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2021 của UBND xã về triển khai công tác cải cách hành chính năm 2022. Ủy ban nhân dân xã ban hành kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 tại UBND xã năm 2022 cụ thể, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được thực hiện theo quy trình xử lý công việc đảm bảo hợp lý, khoa học, phù hợp với Hệ thống chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015;
- 100% cán bộ, công chức chuyên môn áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001 : 2015;
- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong hoạt động duy trì và cải tiến, mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính;
- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, đáp ứng yêu cầu của hệ thống.

2. Yêu cầu

- Tiếp tục duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND xã đối với hệ thống tài liệu đã ban hành;
- Thường xuyên rà soát, bổ sung, điều chỉnh kịp thời các quy trình giải quyết công việc theo các văn bản quy định và hướng dẫn của các ban ngành, bộ phận chuyên môn, phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương;
- Xác định rõ trách nhiệm trong việc tổ chức triển khai chuyển đổi xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động tại UBND xã;
- Phát huy trách nhiệm của các thành viên Ban chỉ đạo ISO, cán bộ phụ trách ISO, cán bộ công chức chuyên môn thực hiện việc tự kiểm tra, đánh giá nội bộ ISO định kỳ;
- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, thời gian giải quyết của từng ban ngành, bộ phận trong quy trình giải quyết công việc.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

STT	Nội dung	Bộ phận thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng kế hoạch Duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã	Văn phòng - Thống kê	Tháng 01/2022
2	Xây dựng kế hoạch mục tiêu chất lượng năm 2022	Văn phòng - Thống kê	Tháng 01/2022
3	Xây dựng Kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2022.	Văn phòng - Thống kê	Tháng 01/2022
4	Rà soát chỉnh sửa, bổ sung các quy trình TTHC được chuẩn hóa mới theo quyết định của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế.	Các ban ngành, bộ phận liên quan	Tháng 05/2022
5	Thực hiện đánh giá nội bộ	Các ban ngành, bộ phận liên quan	Tháng 05/2022
6	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng	Lãnh đạo UBND xã	Tháng 6/2022
7	Hành động khắc phục sau đánh giá nội bộ	BCĐ ISO, VP-TK và các bộ phận chuyên môn	Tháng 06/2022 (sau đánh giá nội bộ)
8	Báo cáo kết quả duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng	Văn phòng - Thống kê	Tháng 12/2022
9	Tham dự các lớp tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ thực hiện quy trình ISO theo các văn bản chỉ đạo	Tất cả cán bộ, công chức chuyên môn	Khi có thông báo tập huấn cấp trên

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Cán bộ Văn phòng - Thống kê phụ trách ISO thường xuyên theo dõi, đôn đốc các bộ phận chuyên môn triển khai duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan. Tham mưu UBND xã lập danh sách cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn về xây dựng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

2. Bộ phận Văn hóa - Xã hội tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung, mục tiêu kế hoạch này nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức đối với việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2015 vào hoạt động tại cơ quan.

3. Các ban ngành, các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã chịu trách nhiệm rà soát số lượng thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết Ủy ban

nhân dân xã, tham mưu UBND xã ban hành kịp thời các quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo tiêu chuẩn ISO để áp dụng, thực hiện hiệu quả.

4. Bộ phận Tài chính - kế toán xã cân đối ngân sách lập dự trù kinh phí phục vụ công tác cải cách hành chính và áp dụng quy trình ISO 9001: 2015.

Trên đây là kế hoạch triển khai việc chuyển đổi xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và hoạt động tại Ủy ban nhân dân xã, Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các ban ngành, bộ phận và cán bộ, công chức liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./

Nơi nhận:

- UBND huyện;
 - Phòng Nội vụ huyện;
 - Phòng KT- HT huyện;
 - Ban thường vụ Đảng ủy;
 - Thường trực HĐND xã;
 - Chủ tịch, các PCT.UBND xã;
 - Ban Chỉ đạo ISO xã;
 - Các Bộ phận liên quan;
 - Lưu: VT.
- } (Để b/c)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Khánh

