

Số: 162/QĐ - UBND

Quảng Phước, ngày 25 tháng 8 năm 2023

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc Công bố lần 08 Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ QUẢNG PHƯỚC**

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 03 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 2276/QĐ-UBND ngày 21 tháng 9 năm 2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc phê duyệt quy trình nội bộ bắt buộc áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh;*

*Căn cứ Quyết định số 3141/QĐ-UBND ngày 26 tháng 12 năm 2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND các xã, phường, thị trấn và các Quyết định của UBND tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã áp dụng trên địa bàn tỉnh;*

*Căn cứ Quyết định số 161/QĐ-UBND ngày 25 tháng 8 năm 2023 của UBND xã về việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã;*

*Theo đề nghị của Đại diện lãnh đạo về chất lượng Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001 : 2015 của xã Quảng Phước.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố lần 08 Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã (Kèm theo Phụ lục thực hiện quy trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết của UBND xã theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015).

**Điều 1.** Công bố lần 08 Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã (Kèm theo Phụ lục thực hiện quy

trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết của UBND xã theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015).

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 234/QĐ-UBND ngày 08 tháng 9 năm 2022 của UBND xã.

**Điều 3.** Văn phòng UBND xã, đại diện lãnh đạo chất lượng ISO, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã và các ban ngành có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận :***

- Phòng Kinh tế - Hạ tầng;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT. UBND xã;
- Mặt trận và các ban ngành, đoàn thể xã;
- Ban ISO và Bộ phận TN&TKQHĐ xã;
- Lưu : VT.

**CHỦ TỊCH**

**Phan Thị Châu**

**PHỤ LỤC**  
**THỰC HIỆN QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT CÁC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC PHẠM VI GIẢI QUYẾT**  
**CỦA UBND XÃ THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001 : 2015**

( Kèm theo Quyết định số: 162/QĐ-UBND ngày 25 tháng 8 năm 2023 của Chủ tịch UBND xã)

STT	Tên quy trình	TÊN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	UBND tỉnh công bố Quyết định	Người phụ trách
<b>I.</b>	<b>LĨNH VỰC : LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI ( 14TTHC)</b>			<b>Nguyễn Thị Oanh</b>
	<b>1. Lĩnh vực Người có công (01TTHC)</b>			
1.	QT - NCC - 01	Cấp giấy xác nhận thân nhân người có công	Quyết định số 1078/QĐ-UBND ngày 05/5/2022	
	<b>2. Lĩnh vực Bảo vệ chăm sóc trẻ em (06 TTHC)</b>			
3.	QT - BVCSTE - 01	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	Quyết định số 2227/QĐ-UBND ngày 09/10/2018	
4.	QT - BVCSTE - 02	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em		
5.	QT - BVCSTE - 03	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt		
6.	QT - BVCSTE - 04	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em		

7.	QT - BVCSTE - 05	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em	Quyết định số 2227/QĐ-UBND ngày 09/10/2018	
8.	QT - BVCSTE - 06	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế		
<b>3. Lĩnh vực Bảo trợ xã hội (07 TTHC)</b>				
9.	QT - BTXH - 01	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật	Quyết định số 1292/QĐ-UBND ngày 29/5/2019	
10.	QT - BTXH - 02	Cấp đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật		
11.	QT - BTXH - 03	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng	Quyết định số 2227/QĐ-UBND ngày 09/10/2018	
12.	QT - BTXH - 04	Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế		
13.	QT - BTXH - 05	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm		
14.	QT - BTXH - 06	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm		
15	QT - BTXH - 07	Trợ cấp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ làm nhà ở , sửa chữa nhà	Quyết định số 1610/QĐ-UBND ngày 01/7/2021	

<b>II</b>	<b>GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO (05 TTHC)</b>			<b>Nguyễn Tuấn</b>
16.	QT - GD&ĐT - 01	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)	Quyết định số 1854/QĐ-UBND ngày 28/07/2021	
17.	QT - GD&ĐT - 02	Sáp nhập, chia, tách, nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập		
18.	QT - GD&ĐT - 03	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập		
19.	QT - GD&ĐT - 04	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại		
20.	QT - GD&ĐT - 05	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học		
<b>III.</b>	<b>VĂN HÓA VÀ THỂ THAO (05 TTHC)</b>			<b>Nguyễn Tuấn</b>
21.	QT - VH & TT - 01	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội	Quyết định số 341/QĐ-UBND ngày 04/12/2020	
22.	QT - VH & TT - 02	Thủ tục xét tặng danh hiệu gia đình văn hóa		
23.		Thủ tục xét tặng giấy khen Gia đình văn hóa		
24.	QT - VH & TT - 03	Công nhận CLB thể thao cơ sở		
<b>IV.</b>	<b>NỘI VỤ (14 TTHC)</b>			
	<b>1. Lĩnh vực Tôn giáo (10 TTHC)</b>			<b>Nguyễn Tuấn</b>
26.		Đăng ký hoạt động tín ngưỡng		

27.	QT - TG - 01	Đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	Quyết định số 325/QĐ-UBND ngày 05/02/2021	
28.		Đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung		
29.		Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn một xã		
30.	QT - TG - 02	Đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung		
31.		Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác		
32.	QT - TG - 03	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã		
33.		Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã		
34.		Thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung		
<b>2. Lĩnh vực Thi đua - Khen thưởng (04 TTHC)</b>				<b>Ngô Thị Thu Nhung</b>
35.	QT - TĐKT- 01	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	Quyết định số 325/QĐ-UBND ngày 05/02/2021	
36.		Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc theo chuyên đề		

37.		Xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến		
38.	QT - TĐKT- 02	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đột xuất		
<b>V.</b>	<b>NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN (02 TTHC)</b>			<b>Hồ Ngọc Hạnh Nhon</b>
	<b>1. Lĩnh vực Phát triển nông thôn (02 TTHC)</b>			
39.	QT - PTNT- 01	Xác nhận hợp đồng tiếp cận nguồn ghen	Quyết định số 1636/QĐ-UBND ngày 10/7/2023	
40	QT - NCN - 01	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất lúa	Quyết định số 967/QĐ-UBND ngày 14/4/2020	
<b>VI.</b>	<b>TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG (03 TTHC)</b>			<b>Hồ Ngọc Hạnh Nhon</b>
	<b>1. Lĩnh vực Môi trường (01 TTHC)</b>			
41.	QT - MT- 01	Tham vấn trong đánh giá tác động môi trường	Quyết định số 991/QĐ-UBND ngày 15/4/2020	

	<b>2. Lĩnh vực Đất đai (02 TTHC)</b>				
42.	QT - ĐĐ - 01	Hòa giải tranh chấp đất đai	Quyết định số 2891/QĐ-UBND ngày 12/12/2018		
43.	QT - ĐĐ - 02	Cung cấp dữ liệu đất đai	Quyết định số 3140/QĐ-UBND ngày 30/11/2021		
<b>VII</b>	<b>TƯ PHÁP (35 TTHC)</b>				
	<b>1. Lĩnh vực Phổ biến, giáo dục pháp luật (02 TTHC)</b>			<b>Nguyễn Quả</b>	
44.	QT- PB, GDPL - 01	Công nhận tuyên truyền viên pháp luật			
45.	QT -PB, GDPL - 02	Miễn nhiệm tuyên truyền viên pháp luật			
	<b>2. Lĩnh vực Hòa giải ở cơ sở (03 TTHC)</b>				<b>Nguyễn Quả</b>
46.	QT - HGCS - 01	Công nhận hòa giải viên			
47.	QT - HGCS - 02	Công nhận tổ trưởng tổ hòa giải	Quyết định số 2588/QĐ-UBND ngày 05/11/2018		
48.	QT - HGCS - 03	Thôi làm hòa giải viên			

<b>3. Lĩnh vực Bồi thường nhà nước (01 TTHC)</b>				
49.	QT - BTNN - 01	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại.		
<b>4. Lĩnh vực chứng thực (11 TTHC)</b>				<b>Lê Đức Hải</b>
50.	QT - CT- 01	Cấp bản sao từ sổ gốc	Quyết định số 2588/QĐ-UBND ngày 05/11/2018	
51.	QT - CT- 02	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận		
52.	QT - CT- 03	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản		
53.	QT - CT- 04	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở		
54.	QT - CT- 05	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch		
55.	QT - CT- 06	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch		
56.	QT - CT- 07	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực		
57.	QT - CT- 08	Chứng thực di chúc		
58.	QT - CT- 09	Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản		
59.		Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở		

60.		Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở		
<b>5. Lĩnh vực Hộ tịch (16 TTHC)</b>				<b>Lê Đức Hải</b>
61.	QT - HT - 01	Đăng ký khai sinh	Quyết định số 2588/QĐ-UBND ngày 05/11/2018	
62.	QT - HT - 02	Đăng ký kết hôn		
63.	QT - HT - 03	Đăng ký nhận cha, mẹ, con		
64.	QT - HT - 04	Đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con		
65.	QT - HT - 05	Đăng ký khai tử		
66.	QT - HT - 06	Đăng ký giám hộ		
67.	QT - HT - 07	Đăng ký chấm dứt giám hộ		
68.	QT - HT - 08	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	Quyết định số 2588/QĐ-UBND ngày 05/11/2018	
69.	QT - HT - 09	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân		
70.		Đăng ký lại khai sinh		
71.	QT - HT - 10	Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân		
72.		Đăng ký lại kết hôn		
73.	QT - HT - 11	Đăng ký lại khai tử		
74.	QT - HT - 12	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch		

75.	QT - HT - 13	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi		
76.	QT - HT - 14	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi		
<b>6. Lĩnh vực nuôi con nuôi (02 TTHC)</b>				<b>Lê Đức Hải</b>
77.	QT - NCN - 01	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	Quyết định số 2588/QĐ-UBND ngày 05/11/2018	
78.	QT - NCN - 02	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước		
<b>VIII</b>	<b>KẾ HOẠCH ĐẦU TƯ</b>			<b>Hồ Ngọc Hạnh Nhon</b>
	<b>Thông báo thành lập và hoạt động của tổ hợp tác ( 3 TTHC)</b>			
79		Thông báo thành lập tổ hợp tác	Quyết định số 3227/QĐ-UBND ngày 16/12/2019	
80	QT - THT - 01	Thông báo thay đổi tổ hợp tác		
81		Thông báo chấm dứt hoạt động của tổ hợp tác		
<b>IX</b>	<b>THANH TRA</b>			<b>Ngô Thị Thu Nhung</b>
<b>1</b>	<b>Lĩnh vực khiếu nại – tố cáo (4 TTHC)</b>			

82	QT- GQTC- 01	Thủ tục tiếp công dân	Quyết định số 1437/QĐ-UBND ngày 15/6/2021	
83	QT- GQTC- 02	Thủ tục xử lý đơn	Quyết định số 1437/QĐ-UBND ngày 15/6/2021	
84	QT- GQTC- 03	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu	Quyết định số 2915/QĐ-UBND ngày 03/12/2022	
85	QT- GQTC- 03	Thủ tục giải quyết tố cáo	Quyết định số 1437/QĐ-UBND ngày 15/6/2021	

**\* Ghi chú: Tổng cộng phụ lục gồm: 9 lĩnh vực/85 thủ tục hành chính /67 quy trình**







