

Số: 161/QĐ - UBND

Quảng Phước, ngày 25 tháng 8 năm 2023

## **QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND xã**

### **CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ QUẢNG PHƯỚC**

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 03 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 2276/QĐ-UBND ngày 21 tháng 9 năm 2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc phê duyệt quy trình nội bộ bắt buộc áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh;*

*Căn cứ Quyết định số 3141/QĐ-UBND ngày 26 tháng 12 năm 2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành Danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND các xã, phường, thị trấn và các Quyết định của UBND tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã áp dụng trên địa bàn tỉnh;*

*Theo đề nghị của Đại diện lãnh đạo về chất lượng Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 của xã Quảng Phước.*

## **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND xã (Danh mục Bộ tài liệu hệ thống quản lý chất lượng kèm theo Quyết định này).

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 08 tháng 9 năm 2022 của UBND xã.

**Điều 3.** Văn phòng Ủy ban nhân dân xã, đại diện lãnh đạo chất lượng ISO, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã và các ban ngành có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

### **Nơi nhận :**

- Phòng Nội vụ;
- Phòng Kinh tế - Hạ tầng;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Mặt trận và các ban ngành, đoàn thể xã;
- Ban ISO và Bộ phận TN&TKQHĐ xã;
- Các thôn;
- Lưu : VT.

**CHỦ TỊCH**

**Phan Thị Châu**

**DANH MỤC BỘ TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**  
*(Kèm theo Quyết định số 161/QĐ - UBND ngày 25 tháng 8 năm 2023 của Chủ tịch UBND xã về việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã )*

<b>STT</b>	<b>Tên tài liệu</b>	<b>Mã tài liệu</b>
<b>I</b>	<b>Các tài liệu bắt buộc của hệ thống</b>	
<b>1.</b>	Chính sách chất lượng	
<b>2.</b>	Mục tiêu chất lượng (MTCL), kế hoạch thực hiện MTCL, Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng	
<b>3.</b>	Sổ tay chất lượng	
<b>4.</b>	Quy trình kiểm soát tài liệu	
<b>5.</b>	Quy trình kiểm soát hồ sơ	
<b>6.</b>	Quy trình đánh giá nội bộ	
<b>7.</b>	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp	
<b>8.</b>	Quy trình hành động khắc phục	
<b>9.</b>	Quy trình hành động phòng ngừa	
<b>10.</b>	Quy trình giải quyết rủi ro và cơ hội	
<b>II</b>	<b>Các quy trình nội bộ</b>	
<b>11</b>	Quy trình xem xét của lãnh đạo	
<b>12</b>	Quy trình quản lý văn bản đi, văn bản đến	
<b>III</b>	<b>Các quy trình giải quyết thủ tục hành chính</b>	
<b>IV</b>	<b>Các quy trình quản lý nội bộ bắt buộc</b>	

